



## Buchung

Leistungen des KW Trainingszentrums können ausschließlich wie folgt schriftlich gebucht werden:

- per Fax/Faxanmeldebogen unter: 0211-3552-399
- per E-Mail unter: info@kwtz.de
- oder postalisch an:  
KW Trainingszentrum GmbH  
Zentrale Schulungsadministration  
Kurfürstenstraße 10  
D-40211 Düsseldorf

## Offene Seminare

Nach Eingang der schriftlichen Buchung erhält der Kunde eine Auftrags- bzw. Teilnahmebestätigung – mit dieser kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem KW Trainingszentrum zustande. Alle unsere offenen Seminare finden in Düsseldorf (Nähe Hauptbahnhof) statt. Darüber hinaus finden unsere offenen Seminare in den Themenbereichen Druckvorstufe/Web/Multimedia sowie Apple auch in Karlsruhe statt.

Die Buchung offener Seminare umfasst folgende Leistungen:

- Arbeiten an Einzelplätzen (wahlweise PC oder Macintosh)
- Schulungsunterlagen
- Getränke/Gebäck in den Seminarpausen, Mittagsverpflegung
- Teilnehmerzertifikat nach Seminarende

Es werden die im Seminarprospekt aufgeführten Inhalte geschult – der Kursleiter behält sich vor, die Kursinhalte ggfs. geringfügig zu modifizieren.

Aus didaktischen Gründen sind offene Seminare des KW Trainingszentrums Teilnehmer begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bei Überbuchungen bieten wir Kunden Alternativtermine an.

Teilnehmer können ohne Angabe von Gründen das offene Seminar bis zur Frühstückspause des ersten Schultages gegen Kostenerstattung abrechnen, sofern die Schulungsunterlagen unversehrt zurückgegeben werden. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen oder später abgebrochene Schulungen erfolgen nicht. Im Seminarpreis nicht enthalten sind Kosten für Hotelübernachtungen, Parkgebühren o.ä.. Sollte der Teilnehmer nicht am Seminar teilnehmen können, hat er die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Storniert der Teilnehmer bis vier Wochen vor Kursbeginn die Seminarteilnahme, erstattet KW Trainingszentrum den vollen Seminarpreis.

Für Stornierungen, die bis spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn der Schulung beim KW Trainingszentrum eingehen, wird der halbe Seminarpreis berechnet. Bei später eingehenden Absagen oder Nichtteilnahme wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Stornierungen sind schriftlich vorzunehmen – maßgeblich ist jeweils der Eingang der Absage beim KW Trainingszentrum.

KW Trainingszentrum behält sich vor, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen. Aus wichtigem Grund kann das Seminar gegen die Erstattung der vollen Seminargebühr abgesagt werden – evtl. Schadensersatzansprüche können hieraus nicht abgeleitet werden.

## Firmenindividuelle Seminare

Bei firmenindividuellen Schulungen werden Kursinhalte, Örtlichkeit, Schulungsdauer, Seminargröße, Termin sowie Leistungsumfang mit dem Kunden vorab individuell festgelegt und schriftlich fixiert. Nach Eingang der schriftlichen Buchung erhält der Kunde eine Auftrags- bzw. Teilnahmebestätigung – mit dieser kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem KW Trainingszentrum zustande.

Firmenindividuelle Seminare finden wahlweise beim Kunden vor Ort oder in unseren Schulungsräumen in Düsseldorf, Heidelberg, Karlsruhe und München statt. Diese können bis vier Wochen vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Für Stornierungen die bis spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn der Schulung beim KW Trainingszentrum eingehen, wird der halbe Seminarpreis berechnet. Bei später eingehenden Absagen wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Stornierungen sind schriftlich vorzunehmen – maßgeblich ist jeweils der Eingang der Absage beim KW-Trainingszentrum.

Bei firmenindividuellen Seminaren können Terminverschiebungen bis zu zehn Arbeitstage vor Seminarbeginn kostenfrei vorgenommen werden. Später eingehende Terminverschiebungen können nicht berücksichtigt werden. KW Trainingszentrum ist aus wichtigem Grund berechtigt, Referenten sowie Termine ggfs. umzudisponieren – evtl. Schadensersatzansprüche können hieraus nicht abgeleitet werden.

## Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind vor Seminarbeginn ohne Abzug zu begleichen. Nur beglichene Rechnungen berechtigen zur Seminarteilnahme. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Haftung

KW Trainingszentrum haftet auf Schadensersatz nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet KW Trainingszentrum nur und begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, die zur Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. KW Trainingszentrum haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit oder für den Lernerfolg der Seminarteilnehmer. Eine Haftung für den Verlust von Daten und/oder Programmen, für Arbeitsausfall/Reise-/Übernachungskosten bei Terminänderungen oder -absagen ist ausgeschlossen.

## Rechte

KW Trainingszentrum behält sich alle Rechte an Seminarinhalten und Schulungsunterlagen vor. Die in den Seminaren eingesetzte Software ist urheberrechtlich geschützt und darf nicht kopiert werden. Dauerhaft überlassene Materialien darf der Kunde ausschließlich für betriebliche Zwecke nutzen. Nachdruck, Kopie, Vermietung und Verleihung sind unzulässig.

## Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Düsseldorf.

## Sonstiges

Sämtliche Nebenabreden haben nur Gültigkeit, wenn sie vom KW Trainingszentrum schriftlich bestätigt sind. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: Januar 2006